

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Webticket) der Aibvision Filmtheaterbetriebsgesellschaft mbH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Fassung vom 25.11.2015) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Kunde (im Folgenden "Kunde" genannt) und der **Aibvision FTB-GmbH** (im Folgenden **AF** genannt), Bahnhofstraße 15, 83043 Bad Aibling.

Alle über die Webseite von **AF** abgewickelten Ticketkäufe erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Beteiligte Vertragspartner und Vertragsbeziehungen

Durch den Erwerb von Tickets oder sonstigen Artikeln kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Kunden und **AF** zustande.

2. Vertragsabschluss / Widerruf

Bei einem Ticketkauf geht der Vertragsabschluss zu dem im Bestellformular aufgeführten Preis vom Kunden aus, sobald der Kunde das Bestellfeld „zur Kasse“ auf der Aibvision-Webticketseite (aibvision.net) angeklickt hat. Mit Zuteilung der Transaktionsnummer, Ticket-Abholnummern oder den Daten für Print@Home-Tickets an den Kunden nimmt **AF** das Vertragsangebot des Kunden an.

Ein gesetzlicher Anspruch auf Rückgabe bzw. Widerruf durch den Kunden aus dem mit **AF** geschlossenen Vertrag über den Erwerb von Kinotickets besteht nicht. Insbesondere finden die Bestimmungen über den Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312c BGB keine Anwendung, da der Erwerb von vorstellungsgebundenen Kinotickets dem Bereich der Freizeitgestaltung zuzuordnen ist und der Ticketkauf eine konkrete Vorstellung betrifft, vgl. § 312g II Nr.9 BGB. Dennoch nimmt **AF** Kinotickets freiwillig ohne Berücksichtigung der Gründe nach Rücksprache mit dem Kunden wieder zurück, wenn diese bzw. die Ticketdaten mindesten 30 Minuten vor der Vorstellung einer Kassenkraft vorliegen. Bei durch den Kunden veranlassten bzw. von ihm zu vertretenden Stornierungen wird für den entstehenden Verwaltungsaufwand bei der Erstattung ein Preisabschlag von derzeit 1,50 Euro pro Ticket (allerdings für max drei Tickets , also max. 4,50 Euro) veranschlagt. Erstattungsbeträge werden entweder auf Kundenkarten gebucht oder sind für vierzehn Tage ab Stornierung an der Kasse in Bar auszahlfbar.

Der Erwerb von Kinotickets zu ermäßigten Preisen gemäß der Preisübersicht auf der Homepage oder an den Kassen samt beigefügten Bestimmungen ist nur bei der entsprechenden Berechtigung zulässig. Diese Berechtigungen sind am Einlass im Zweifelsfall nachzuweisen durch amtliche Ausweise oder andere gültige Dokumente von Schulen zum Beispiel. Ist ein Nachweis nicht glaubhaft möglich, muss das Kinoticket an der Kasse unter Zahlung des Differenzbetrages in ein Ticket der Standardpreiskategorie getauscht werden.

3. Preise und Bezahlung

Der Preis je Kinoticket und der Endpreis der Bestellung werden dem Kunden im Rahmen des Bestellprozesses auf der Webticketseite angezeigt. Alle Preise sind in Euro ausgewiesen und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Außer bei Zahlung mittels unserer Kundenkarte fällt pro Ticket zusätzlich zum eigentlichen Ticketpreis noch eine Vorverkaufsgebühr von 0,40 Euro an, die bei einer Rücknahme gemäß Punkt 2 nicht erstattet werden kann, da diese lediglich die trotzdem anfallenden Kosten externer Zahlungsanbieter abdeckt.

Die Abwicklung aller externen Zahlungsmethoden erfolgt über die PCI-zertifizierte Datatrans AG, Zürich.

Diese übernimmt die abgesicherte und verschlüsselte Verarbeitung/Weiterleitung der hierfür benötigten Daten.

Dienstleister für die Kreditkartenakzeptanz ist die ConCardis GmbH in Frankfurt.

Sofortüberweisung wird angeboten durch die SOFORT GmbH, Fußbergstr. 1, 82131 Gauting.

PayPal ist ein Dienst der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. / 22-24 Boulevard Royal / L-2449 Luxembourg

4. Reklamation

Bei Problemen oder Unstimmigkeiten mit Online-Zahlungen wenden Sie sich bitte dringend zuerst an uns unter oben genannter Adresse oder:

Mail: info@aibvision.de

Telefon: 08061-37635

Andernfalls gehen Bearbeitungsgebühren für unberechtigte, eigenmächtige Rückbelastungen, die ohne Rücksprache erfolgt sind, zu Lasten des Kunden.

5. Leistungen und Rechte der Vertragspartner

Der Kunde erwirbt mit der Annahme seines Vertragsangebotes durch **AF** Kinotickets für die vom Kunden ausgewählte Vorstellung. Die Aushändigung von physischen Tickets an den Kunden erfolgt, falls noch notwendig, vor Ort im Filmtheater am dort bereitstehenden Abholautomaten oder über den Ticketschalter – ein Versand dieser Tickets erfolgt nicht. Die Print@Home-Tickets können direkt am Einlass validiert werden und berechtigen auch in dieser Form zum Besuch der Vorstellung. Gültige Tickets sind generell für die gesamte Dauer der Vorstellung einzeln pro Person verfügbar/nachweisbar zu halten.

Bitte beachten Sie, dass die Gültigkeit eines ermäßigten Tickets an einen Berechtigungsnachweis gebunden ist.

Ferner ist das Kino an die gesetzlichen Bestimmungen im Jugendschutzgesetz und zu den FSK-Altersgrenzen gebunden und muss einem Ticketinhaber den Zutritt verwehren, wenn dieser im Zweifel das notwendige Alter nicht belegen kann.

AF behält sich eine Änderung der Kinosaal- und/oder Platzzuteilung vor und genügt in einem solchen Fall seinen vertraglichen Pflichten, wenn er dem Kunden einen vergleichbaren Platz gleicher Platzkategorie anbietet.

6. Datenschutz

AF und dessen Erfüllungsgehilfen verwenden die Kundendaten (insbesondere Name, E-Mail, Telefonnummer etc.) nach den Vorgaben des deutschen Datenschutzrechts.

7. Schlussklauseln

AF behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits aufgegebenen Bestellungen oder Kaufangebote.

Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Alleinigere Erfüllungsort für Leistung und Zahlung ist Bad Aibling.